

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Plus Ultra Seguros Generales y Vida, SA de Seg. y Reaseg.

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0517

Producte: **Plus@uto - Línia Privada**

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? És un producte dirigit a clients amb automòbils de 1ª categoria d'ús exclusivament privat (turismes, monovolums i tot terrenys) que cobreix la necessitat d'assegurament obligatori del vehicle i permet al client contractar des d'una assegurança bàsica fins a la més completa, afegint-hi cobertures i serveis segons la seva necessitat, amb la finalitat de tenir cobertura contra danys al seu automòbil i contra danys causats pel seu automòbil.



Què s'assegura?

Resum de les principals cobertures de l'assegurança i riscos que pot assegurar el contractant segons la modalitat escollida en el contracte:

Els danys causats a tercers

- ✓ Responsabilitat civil obligatòria
- ✓ Responsabilitat civil complementària de la subscripció obligatòria
- ✓ Responsabilitat civil personal

La defensa dels seus interessos

- ✓ Defensa jurídica
- ✓ Reclamació de danys
- ✓ Defensa en infraccions administratives de trànsit
- ✓ Assistència jurídica telefònica
- ✓ Servei d'alerta de multes de trànsit
- ✓ Recuperació de punts

La protecció del seu vehicle

- ✓ Trencament de vidres
- ✓ Incendi
- ✓ Robatori
- ✓ Danys propis
- ✓ Pèrdua total
- ✓ Danys per col·lisió
- ✓ Animals cinegètics
- ✓ Danys per fenòmens atmosfèrics
- ✓ Vehicle de substitució

La protecció de les persones



Què no està assegurat?

Amb caràcter general no tenen cobertura els danys següents, i hi poden haver altres exclusions específiques de cada cobertura:

- ✗ Els danys causats voluntàriament pel contractant, propietari, assegurat o conductor, tret que el dany hagi estat causat per evitar un mal major o en estat de necessitat.
- ✗ Els danys coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- ✗ Els danys produïts quan el conductor del vehicle assegurat està sota els efectes de l'alcohol, estupefaents o similars.
- ✗ Els danys ocasionats per conductors no declarats en el contracte i que, per la seva edat o antiguitat de carnet, suposin un risc diferent del contractat.
- ✗ Els danys produïts quan el vehicle assegurat sigui conduït per una persona sense permís de conduir o el tingui anul·lat, suspès o retirat per resolució judicial o administrativa, o quan el conductor causant dels danys sigui condemnat per un delictes d'"omissió del deure de socors".
- ✗ Els que es produeixin en ocasió de la participació del vehicle assegurat en carreres o concursos, apostes o desafiaments, o en les proves de preparació per a aquests.

- ✓ Accidents conductor
- ✓ Accidents conductor i ocupants

Altres serveis

- ✓ Assistència en viatge
- ✓ Servei de gestoria
- ✓ Assessorament psicològic
- ✓ Assistència personal
- ✓ Assessorament mecànic telefònic



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Sí, aquestes en són algunes, i n'hi poden haver d'altres d'específiques de cada cobertura:

- ! L'assegurador, una vegada efectuat el pagament de la indemnització que correspongui per la responsabilitat civil obligatòria, pot reclamar-la:
 - Al conductor, al propietari del vehicle causant i a l'assegurat, si el dany causat es deu a la conducta dolosa de qualsevol d'ells o a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
 - Al tercer responsable dels danys.
 - Al contractant de l'assegurança o assegurat, per les causes legalment previstes i per la conducció del vehicle per qui no tingui el permís de conduir.
- ! L'assegurador considera que hi ha pèrdua total del vehicle assegurat quan l'import pressupostat de la reparació excedeixi el 100% del valor indemnitzable en cada cas.



On estic cobert?

- ✓ Les cobertures d'aquest contracte tenen efecte a tot el territori de l'Espai Econòmic Europeu i dels estats adherits al Conveni multilateral de garantia i al Principat d'Andorra.
- ✓ No obstant això, hi ha cobertures que tenen un àmbit territorial diferent; en aquests casos, cal atènyer-se al que especifiqui cadascuna.



Quines són les meves obligacions?

- Facilitar informació veraç i precisa a l'hora de contractar l'assegurança i comunicar tan aviat com sigui possible les variacions que es produeixin sobre el risc durant tota la vigència del contracte.
- Pagar els rebuts que estipula el contracte en el moment en què se li presentin al cobrament.
- Comunicar a l'asseguradora els fets que puguin donar lloc a indemnització o altres prestacions, en un termini màxim de 7 dies des que els ha conegut, i facilitar la informació i documentació necessària per comprovar i valorar els danys, així com permetre l'actuació dels tècnics nomenats per l'asseguradora a aquests efectes.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.