

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Plus Ultra Seguros Generales y Vida, SA de Seg. y Reaseg.

Producte: Ciberrisc Plus

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0517

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? L'assegurança de ciberrisc et permet transferir les principals conseqüències derivades d'un ciberatac: els danys propis que pateixi l'empresa, les possibles responsabilitats civils i, fins i tot, les pèrdues conseqüencials derivades de la interrupció del negoci.



Què s'assegura?

Aquest producte d'assegurança permet confeccionar una oferta a mida de cada contractant. Resum de les principals cobertures i riscos assegurats si es contracten expressament:

✓ Cobertura de dades

- ✓ Alteració, pèrdua o robatori de dades.
- ✓ Violació de la privacitat.

✓ Cobertura de responsabilitat civil

- ✓ Danys i perjudicis a tercers per la pèrdua de dades responsabilitat de l'empresa.

✓ Serveis preventius

- ✓ Anàlisi de vulnerabilitats del sistema, tant internes com externes.
- ✓ Anàlisi de vulnerabilitat de la pàgina web.
- ✓ Correcció d'aquestes vulnerabilitats remotament i assistència tecnològica.

✓ Serveis addicionals després de l'esdeveniment o bretxa de seguretat

- ✓ Recuperació i rescat de dades.
- ✓ Certificacions forenses.
- ✓ Esborrament d'aparicions no desitjades.

Cobertures addicionals

- Seguretat de les dades de targetes de pagament.
- Extorsió cibernètica.
- Riscos de la reputació o restauració de la imatge.
- Interrupció del negoci: la pèrdua econòmica que pateixi el nostre negoci per la paralització.
- Ciberdelicte.

Responsabilitat civil per contingut multimèdia.



Què no està assegurat?

- ✗ El dol o la culpa greu del contractant, l'assegurat o les persones que en depenen o hi conviuen.
- ✗ Incendi, impacte de llamp, descàrrega electromagnètica, explosió, vendaval, pedregada, inundació, danys causats per l'aigua, congelació, caiguda d'objectes, pes de la neu, gel o aiguaneu, activitat volcànica, tremolors de terra, enfonsaments, fum, aeronaus o vehicles.
- ✗ Ús de programari il·legal o sense llicència.
- ✗ Fallada, defecte, error o omissió en el disseny, la planificació, l'especificació, el material o la mà d'obra en la configuració inicial dels sistemes informàtics de l'assegurat de tal manera que resultin mal dimensionats per a l'ús previst.
- ✗ Desgast, disminució del rendiment o obsolescència d'equips.
- ✗ Cap tipus de responsabilitat civil contractual.
- ✗ Multes, sancions, taxes i cànonos o impostos, llevat de les sancions o multes que l'autoritat reguladora imposi legalment a l'assegurat per l'incompliment de la legislació de protecció de dades personals.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats.



On estic cobert?

- ✓ Als llocs on es desenvolupa l'activitat assegurada i davant de reclamacions que es resolguin per via extrajudicial o bé davant de tribunals.



Quines són les meves obligacions?

- Facilitar informació veraç i precisa en la contractació de l'assegurança i comunicar, al llarg del contracte, les variacions que es produeixin sobre el risc, tan aviat com sigui possible.
- Atendre el pagament del rebut de l'assegurança en el moment en què se li presenti al cobrament.
- Comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del dany (fet que determina la sol·licitud de cobertura) dins el termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en què es va conèixer, i facilitar-li tota mena d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del fet que determina la sol·licitud de cobertura.
- En cas d'extorsió cibernètica, donar avís immediat per escrit tant a l'assegurador com a la policia o a qualsevol autoritat responsable del compliment de la llei o autoritzar l'assegurador o algun dels seus representants a donar el mateix avís de qualsevol extorsió cibernètica soferta.
- Adoptar totes les mesures raonables i necessàries per minimitzar la pèrdua o els danys.
- Actuar, contribuir i permetre que es faci tot allò que pugui semblar viable per esbrinar la causa i l'abast de la pèrdua o dany.
- Preservar qualsevol equip físic (maquinari) i programari i posar-los a disposició de l'assegurador o de l'expert de l'assegurador per tal que els inspeccioni durant el temps que es consideri necessari.
- Proporcionar qualsevol informació o prova documental que l'assegurador i/o els seus experts puguin requerir, juntament amb una declaració jurada sobre la veracitat de la reclamació en cas que sigui necessari.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a l'hora i data que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.