

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Plus Ultra Seguros Generales y Vida, SA de Seg. y Reaseg.

Producte: Equips electrònics Plus

Registrada a: Espanya. **Núm. autorització entitat asseguradora:** C0517

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? És una assegurança destinada a cobrir els danys materials que puguin patir els EQUIPS ELECTRÒNICS descrits en el contracte i que requereixin una reparació, o fins i tot la reposició de l'equip, per tal que recuperi la funcionalitat.

El Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya, d'acord amb la normativa legal vigent, que es reflecteix en el contracte.



Què s'assegura?

Aquest producte d'assegurança permet confeccionar una oferta a mida de cada contractant. Resum de les principals cobertures i riscos assegurats si es contracten expressament:

Causes internes

- ✓ Errors de disseny, fabricació o muntatge; mà d'obra i materials defectuosos.

Acció de l'energia elèctrica

- ✓ Curtcircuit, sobretensió, pertorbacions degudes a la caiguda de llamp.

Causes externes

- ✓ Incendi, caiguda de llamp, explosió.
- ✓ Fenòmens atmosfèrics.
- ✓ Caiguda, impacte, col·lisió de vehicles, obstrucció o entrada de cossos estranys.
- ✓ Deteriorament per penetració d'aigua o altres líquids.
- ✓ Robatori.
- ✓ Actes malintencionats.

Causes humanes

- ✓ Imperícia, negligència, actes malintencionats.

Causes tècniques

- ✓ Fallada en dispositius de regulació i seguretat.
- ✓ Vibracions, desajust i afluirament de peces, defectes de greixatge, autoescalfament.

Altres garanties

- ✓ Despeses addicionals per treballs urgents per reparar els danys coberts.
- ✓ Despeses de desenrunament i retirada de restes.
- ✓ Despeses de salvament, per recuperar l'equip de llocs de difícil accés.
- ✓ Risc mòbil, per a equips mòbils o portàtils que poden trobar-se en diferents situacions.
- ✓ Pèrdua d'informació.
- ✓ Pèrdua de beneficis.



Què no està assegurat?

- ✗ El dol o la culpa greu del prenedor, l'assegurat o les persones que en depenen o hi conviuen.
- ✗ Danys o pèrdues descoberts efectuant un inventari físic o una revisió de control. Furt o pèrdua.
- ✗ Ús o desgast normal, deteriorament gradual pel funcionament normal.
- ✗ Manca de protecció adequada contra influències previsibles de caràcter mecànic, tèrmic, químic o elèctric.
- ✗ Experiments, assajos o proves en què se sotmeti la màquina, de manera intencionada, a un esforç superior al normal.
- ✗ Manteniment en servei després d'un dany garantit.
- ✗ Pèrdues o perjudicis indirectes de qualsevol classe.
- ✗ Despeses incorregudes per eliminar fallades operacionals, llevat que siguin causades per un dany cobert.
- ✗ Danys i pèrdues dels quals sigui responsable legalment o contractualment el fabricant o proveïdor de l'equip.
- ✗ Reaccions nuclears, contaminacions radioactives, qualsevol responsabilitat mediambiental.
- ✗ Danys en parts desgastables.
- ✗ Combustibles, lubricants, mitjans refrigerants, catalitzadors i altres mitjans d'operació.
- ✗ Defectes estètics.
- ✗ Danys derivats d'actes polítics o socials, avalots populars, motins, vagues, terrorisme.
- ✗ Guerra civil o internacional, hi hagi hagut o no declaració oficial.
- ✗ Terratrèmol, tremolor, cop de mar, sisme submarí, erupció volcànica, tifó, cicló o huracà.
- ✗ Riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats.
- ! El Consorci de Compensació d'Assegurances atorga la seva cobertura exclusivament a Espanya.
- ! Les quantitats a càrrec de l'assegurat (franquícies) i els límits de les cobertures queden reflectits a la documentació precontractual i contractual.



On estic cobert?

- ✓ En la situació fixa descrita en el contracte. Quan es contracta la cobertura de risc mòbil per a equips mòbils o portàtils, en la delimitació territorial indicada a la clàusula de risc mòbil.



Quines són les meves obligacions?

- Pagar el preu de l'assegurança.
- Facilitar a l'assegurador tota la informació, veraç i precisa, necessària perquè pugui valorar el risc abans de contractar l'assegurança.
- Comunicar a l'assegurador qualsevol canvi en la informació facilitada en la contractació inicial, durant la vigència del contracte.
- En cas de dany garantit, he d'emprar els mitjans que estiguin al meu abast per salvar i conservar els béns assegurats i minorar les conseqüències del dany.
- Comunicar a l'assegurador els fets que puguin donar lloc a indemnització dins el termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en què se'n va tenir coneixement, aportar la informació i documentació necessària per comprovar i valorar els danys, i facilitar l'actuació dels tècnics nomenats per l'assegurador a aquests efectes.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'efecte de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a l'hora i data que indica el contracte. Es pot prorrogar per anualitats successives, si així ho preveu el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Em puc oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita adreçada a l'assegurador i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.