

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Plus Ultra Seguros Generales y Vida, SA de Seg. y Reaseg.

Producte: Llar Plus

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0517

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials de la pòlissa d'assegurança.

**En què consisteix aquest tipus d'assegurança?** Cobreix les necessitats d'assegurament de l'habitatge, tant si l'assegurat hi resideix habitualment com si l'utilitza com a residència secundària, el destina a lloguer o està desocupat. Es garanteixen els danys materials als béns assegurats, així com les despeses que se'n deriven, per les cobertures que indiqui el contracte, i fins als límits establerts.



## Què s'assegura?

**Resum de les principals cobertures de l'assegurança i riscos que pot assegurar el contractant segons la modalitat escollida en el contracte:**

- ✓ Danys per incendi, explosió i caiguda de llamp
- ✓ Danys per fenòmens meteorològics
- ✓ Impacte de vehicles, animals o aeronaus
- ✓ Actes vandàlics de tercers o del llogater
- ✓ Ruïna total de l'edifici per obres de tercers
- ✓ Danys per l'acció de l'aigua
- ✓ Desembús sense danys per aigua
- ✓ Danys d'origen elèctric
- ✓ Despeses per recuperar l'harmonia estètica
- ✓ Inhabitabilitat de l'habitatge o pèrdua de lloguers
- ✓ Impagament de lloguers
- ✓ Aliments en frigorífics
- ✓ Trencament de vidres; marbres, granit, pedra natural o artificial i mobles de metacrilat
- ✓ Trencament d'aparells sanitaris; vitroceràmiques i vidres en plaques solars
- ✓ Trencament de pantalles de telèfons mòbils
- ✓ Robatori i furt a l'habitatge
- ✓ Desperfectes per robatori o el seu intent
- ✓ Reposició de claus i panys
- ✓ Danys accidentals a l'interior de l'habitatge

### Riscos fora de l'habitatge:

- ✓ Robatori amb intimidació o violència
- ✓ Utilització fraudulenta de xecs i targetes
- ✓ Dany durant desplaçaments per vacances
- ✓ Robatori al maleter d'un vehicle

### Defensa dels interessos de les persones que convisquin al domicili:

- ✓ Responsabilitat civil immobiliària i familiar
- ✓ Responsabilitat civil per danys com a conseqüència d'accidents de treball d'empleats



## Què no està assegurat?

**Principals riscos exclosos; hi poden haver altres exclusions específiques de cada cobertura:**

- ✗ Culpa greu o fets causats voluntàriament pel contractant, propietari, assegurat, els seus familiars o les persones que hi conviuen, inclosos els assalariats al seu servei
- ✗ Danys indirectes, que excedeixin el valor de reparació o substitució de les coses danyades
- ✗ Despeses de localització i reparació de l'avaria causant de la gotera o filtració
- ✗ Danys produïts per la neu, l'aigua, la sorra o la pols que entri per portes, finestres o altres buits que quedin oberts
- ✗ Danys derivats de l'acció continuada del fum
- ✗ Danys deguts a la manca de conservació, reparació o manteniment, oxidacions o humitats
- ✗ Danys estètics en façanes, teulades, piscines i instal·lacions esportives, jardí, tanques i murs
- ✗ Judicis de desnonament per falta de pagament
- ✗ Pagament de multes i sancions personals

## Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

**Principals restriccions a la cobertura:**

- ! Hi ha cobertures en què, en cas d'accident cobert, l'assegurat s'ha de fer càrrec d'una part de la indemnització
- ! Es garanteixen els danys per vent sempre que es registrin velocitats entre 80 i 120 km per hora, i els danys per pluja, sempre que es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora
- ! La cobertura d'inhabitabilitat s'estén fins que l'habitatge es pugui tornar a habitar i com a màxim un any
- ! La cobertura de danys accidentals no és aplicable com a complement de les prestacions

- ✓ Responsabilitat civil de gossos de raça perillosa
- ✓ Protecció jurídica

#### **Assistència a la llar i serveis a l'assegurat:**

- ✓ Assistència a la llar
- ✓ Consulta jurídica i mèdica via telefònica
- ✓ Servei de bricolatge, reparació d'electrodomèstic
- ✓ Assistència informàtica telefònica i a domicili

#### **Indemnització i suma assegurada:**

- ✓ La indemnització per al conjunt de cobertures és com a màxim el capital assegurat per a l'edifici i el seu contingut
- ✓ El capital assegurat per responsabilitat civil es considera de manera independent

que s'indiquen a la resta de cobertures, ni com a substitució dels seus límits o exclusions



### **On estic cobert?**

- ✓ Les cobertures queden limitades exclusivament a l'habitatge assegurat.
- ✓ Per als riscos coberts fora de la llar, les cobertures són vàlides a qualsevol país del món.
- ✓ La cobertura de responsabilitat civil empara les reclamacions formulades davant de la jurisdicció espanyola per fets ocorreguts a Espanya, i s'amplia a qualsevol part del món quan es tracti de desplaçaments ocasionals de caràcter privat amb una durada que no superi els 3 mesos.



### **Quines són les meves obligacions?**

- Respondre veraçment el qüestionari de sol·licitud de l'assegurança.
- Pagar els rebuts que estipula el contracte.
- Comunicar a l'asseguradora l'ocurrència de l'accident en un termini màxim de 7 dies si n'ha tingut coneixement, i facilitar tota la informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències, la informació addicional i/o documentació que li sigui sol·licitada, així com utilitzar els mitjans al seu abast per minorar-ne, en la mesura que sigui possible, les conseqüències.



### **Quan i com he d'efectuar els pagaments?**

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



### **Quan comença i finalitza la cobertura?**

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



### **Com puc rescindir el contracte?**

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.