

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Plus Ultra Seguros Generales y Vida, SA de Seg. y Reaseg.

Producte: Comerç Plus

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0517

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials de la pòlissa d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? És una assegurança multirisc que cobreix els danys accidentals derivats del desenvolupament d'una activitat d'hostaleria en un local comercial. S'ofereix al client la possibilitat de personalitzar la protecció dels seus béns i interessos, així com dels seus empleats i clients, mitjançant la selecció de les cobertures que s'adaptin més bé a la seva situació particular. Es garanteix la reparació dels danys ocasionats per accidents definits en les cobertures que s'indiqui en el contracte, i fins als límits establerts.



Què s'assegura?

Aquest producte d'assegurança permet confeccionar una oferta a mida de cada contractant. Resum de les principals cobertures i riscos assegurats si es contracten expressament:

- ✓ Danys per incendi, explosió i caiguda de llamp.
- ✓ Danys per fenòmens meteorològics.
- ✓ Impacte de vehicles, animals o aeronaus.
- ✓ Actes vandàlics de tercers o del llogater.
- ✓ Danys per l'acció de l'aigua.
- ✓ Danys d'origen elèctric.
- ✓ Despeses per restituir l'harmonia estètica.
- ✓ Trencament de llunes, miralls, vidres, metacrilat.
- ✓ Trencament de rètols, cartells i anuncis lluminosos.
- ✓ Trencament d'aparells sanitaris, vidre de vitroceràmiques i vidres en plaques solars.
- ✓ Robatori i atracament en el local.
- ✓ Desperfectes per robatori o el seu intent.
- ✓ Atracament a clients i empleats dins del local.
- ✓ Infidelitat d'empleats.
- ✓ Reposició de claus i panys.
- ✓ Robatori i danys al mobiliari de jardí i terrassa.
- ✓ Avaria de maquinària i equips electrònics.
- ✓ Deteriorament de mercaderies en frigorífics.
- ✓ Pagament d'una indemnització per paralització temporal del negoci.
- ✓ Responsabilitat civil.
- ✓ Protecció jurídica.

També s'ofereixen els serveis següents:

- ✓ Assistència 24 hores en el comerç.
- ✓ Assistència informàtica telefònica i presencial.



Què no està assegurat?

Principals exclusions; en poden existir d'altres d'específiques de cada cobertura

- ✗ Els fets causats voluntàriament per l'assegurat o propietari.
- ✗ Danys per l'acció continuada del fum.
- ✗ Danys deguts a la manca de conservació, reparació o manteniment, oxidacions o humitats.
- ✗ Danys produïts per l'aigua, la neu, la sorra o la pols que entri per finestres, portes o altres obertures.
- ✗ Danys per aigua de mercaderies emmagatzemades a menys de 10 cm del terra.
- ✗ Trencaments de tendals o marquesines, encara que constitueixin rètols de l'establiment.
- ✗ Incompliment d'obligacions contractuals acceptades per l'assegurat.
- ✗ Pagament de multes i sancions personals.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Principals restriccions; en poden existir d'altres d'específiques de cada cobertura

- ! Les diferents cobertures tenen efecte exclusivament quan hagin estat contractades.
- ! Es garanteixen els danys per vent sempre que es registren velocitats entre 80 i 120 km per hora, i els danys per pluja sempre que es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora.
- ! Es cobreix el deteriorament de mercaderies en frigorífic produït durant un període de tancament del local de 5 dies consecutius, com a màxim.
- ! En cas d'accident cobert pel contracte, l'assegurat pot assumir una part de les despeses.

Indemnització i suma assegurada

- ✓ La indemnització per al conjunt de cobertures és com a màxim el capital assegurat per a l'edifici, el mobiliari, la maquinària i el parament comercial.
- ✓ El capital assegurat per responsabilitat civil es considera de manera independent.



On estic cobert?

- ✓ Les cobertures queden limitades exclusivament a locals l'activitat dels quals es desenvolupa a Espanya.
- ✓ Les cobertures de responsabilitat civil queden limitades a danys ocorreguts a Espanya, a excepció de la modalitat de responsabilitat civil de productes, que s'amplia a la resta de països integrants de la Unió Europea, Suïssa i Andorra, sempre que siguin reclamats o reconeguts per jutjats i tribunals espanyols.



Quines són les meves obligacions?

- Respondre veraçment el qüestionari de sol·licitud de l'assegurança.
- Pagar els rebuts que estipula el contracte.
- Comunicar a l'asseguradora l'ocurrència de l'accident en un termini màxim de 7 dies des que se n'hagi tingut coneixement, i facilitar tota la informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències, la informació addicional i/o documentació que li sigui sol·licitada, així com utilitzar els mitjans al seu abast per minorar-ne, en la mesura que sigui possible, les conseqüències.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.