

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Plus Ultra Seguros Generales y Vida, SA de Seg. y Reaseg.

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0517

Producte: Protecció jurídica familiar

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials de la pòlissa d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? Es garanteix la defensa i la reclamació dels interessos legals de l'assegurat, en l'àmbit de la seva vida particular o familiar, en relació amb l'exercici dels drets descrits a les cobertures que inclou el contracte. A més, s'ofereixen diversos serveis d'assistència per resoldre problemes jurídics quotidians.



Què s'assegura?

Aquest producte d'assegurança permet confeccionar una oferta a mida de cada contractant. Resum de les principals cobertures i riscos assegurats si es contracten expressament:

- ✓ Reclamació de danys corporals o materials.
- ✓ Reclamació per incompliment de contractes d'arrendament de serveis, béns mobles o subministraments de l'habitatge.
- ✓ Defensa i reclamació de drets en relació amb altres contractes d'assegurança.
- ✓ Defensa penal.
- ✓ Defensa social per contractes laborals.
- ✓ Defensa davant del servei domèstic.
- ✓ Defensa fiscal en via administrativa.
- ✓ Reclamació per danys causats a l'habitatge.
- ✓ Reclamació de drets relatius a l'habitatge.
- ✓ Reclamació per ocupació il·legal de l'habitatge.
- ✓ Despeses derivades de la comprovació de l'origen dels danys.
- ✓ Reclamació per assetjament i agressió sexual.
- ✓ Reclamació de drets laborals enfront de l'Administració.
- ✓ Defensa en cas d'assetjament laboral empresarial.
- ✓ Defensa enfront de l'Administració pública.
- ✓ Defensa suplementària de responsabilitat civil.
- ✓ Reclamació per incompliment de contractes d'obres o de compravenda de l'habitatge.
- ✓ Defensa contra mobbing immobiliari.
- ✓ Despeses de peritatge.
- ✓ Prestació en cas de divorci.

També s'ofereixen els serveis següents:

- ✓ Assessorament jurídic a distància.
- ✓ Assessorament jurídic presencial.
- ✓ Assessorament per a citacions judicials.
- ✓ Redacció i revisió de documents jurídics.



Què no està assegurat?

Principals exclusions; en poden existir d'altres d'específiques de cada cobertura

- ✗ Culpa greu o fets causats voluntàriament pel contractant, els apoderats o els mandataris.
- ✗ Els fets que derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la vida particular de l'assegurat.
- ✗ Pagament de multes i sancions personals de l'assegurat.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Principals restriccions; en poden existir d'altres d'específiques de cada cobertura

- ! Les diferents cobertures tenen efecte exclusivament quan hagin estat contractades.
- ! El límit màxim per sinistre i any és de 9.000 € per a tots els conceptes de despeses garantides per les cobertures destinades a defensar els drets de l'assegurat, de la seva família i dels habitatges que no destina al lloguer, independentment de les que calgui activar.
- ! El límit màxim per sinistre i any és de 3.000 € per a tots els conceptes de despeses garantides per les cobertures destinades a defensar els drets de l'assegurat en la seva condició d'arrendador, independentment de les que calgui activar.
- ! En cas que l'assegurat designi un advocat o procurador a elecció seva, el límit d'honoraris i despeses que assumeix la companyia és com a màxim del 50%.
- ! No es cobreixen les reclamacions per incompliment de contractes de subministraments de l'habitatge l'import de les quals sigui inferior a 300 €.
- ! El servei d'assessorament jurídic presencial està limitat a 3 consultes per any.

Cobertures i riscos exclusius per a l'assegurat en condició d'arrendador

- ✓ Impagament de lloguers per part de l'inquilí.
- ✓ Actes vandàlics ocasionats per l'inquilí.
- ✓ Defensa del contracte d'arrendament.
- ✓ Defensa penal de l'arrendador.
- ✓ Defensa de drets de l'habitatge arrendat.
- ✓ Reclamació de danys d'origen extracontractual a l'habitatge arrendat.
- ✓ Reclamació per incompliment de contractes de manteniment de les instal·lacions.

Indemnització i suma assegurada

- ✓ El límit d'indemnització de cada cobertura contractada és el que indica el contracte.
- ✓ El límit d'indemnització de l'impagament de lloguers és l'import de la renda mensual declarat per l'assegurat durant el nombre de mesos de cobertura que hagi triat.

- ! La cobertura es fa efectiva contra l'impagament de lloguers, un cop hi hagi sentència en el judici de desnonament de l'inquilí morós.
- ! L'assegurat s'ha de fer càrrec del primer mes d'impagament de lloguer per part de l'inquilí.
- ! L'assegurat s'ha de fer càrrec de 300 € en cas de danys per actes vandàlics de l'inquilí.
- ! No es cobreixen les reclamacions per defensa del contracte d'arrendament l'import de les quals sigui inferior a 300 €.



On estic cobert?

- ✓ En matèria de drets relatius a l'habitatge, reclamacions sobre coses mobles, assessorament extrajudicial, contractes laborals, defensa de drets per altres assegurances i defensa suplementària de la responsabilitat civil, es garanteixen els fets esdevinguts a Espanya o a Andorra i que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols o andorrans.
- ✓ En matèria de reclamació de danys, defensa penal i contractes de serveis, la cobertura és extensiva a la Unió Europea.



Quines són les meves obligacions?

- Respondre veraçment el qüestionari de sol·licitud de l'assegurança.
- Pagar els rebuts que estipula el contracte.
- Comunicar a l'asseguradora l'ocurrència de l'accident en un termini màxim de 7 dies des que se n'hagi tingut coneixement, i facilitar tota la informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències, la informació addicional i/o documentació que li sigui sol·licitada, així com utilitzar els mitjans al seu abast per minorar-ne, en la mesura que sigui possible, les conseqüències.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.